

Số: 1954 /QĐ-SNgV

Thừa Thiên Huế, ngày 14 tháng 11 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống Quản lý Chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung Hệ thống Quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 22/2022/QĐ-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Sở Ngoại vụ về việc Hệ thống Quản lý Chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống Quản lý Chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg đối với các lĩnh vực hoạt động tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1338/QĐ-SNgV ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố Hệ thống Quản lý Chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN (để báo cáo);
- BGĐ;
- Các phòng;
- Lưu: VT, ISO

GIÁM ĐỐC

Trần Công Phú

PHỤ LỤC

Các lĩnh vực hoạt động của Sở Ngoại vụ Tỉnh Thừa Thiên Huế được công bố phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-SNgV ngày tháng 11 năm 2022 của Sở Ngoại vụ)

Công bố Hệ thống Quản lý Chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động sau:

1. Thủ tục hành chính

1.1. Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ.

1.2. Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ.

1.3. Thủ tục cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ.

1.4. Thủ tục cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ.

2. Các quy trình bắt buộc

2.1. Sổ tay chất lượng

2.2. Chính sách chất lượng

2.3. Quy trình kiểm soát tài liệu

2.4. Quy trình kiểm soát hồ sơ

2.5. Quy trình đánh giá nội bộ

2.6. Quy trình kiểm soát hành động không phù hợp

2.7. Quy trình hành động khắc phục/phòng ngừa

2.8. Quy trình quản lý rủi ro

3. Các quy trình nội bộ

3.1 Văn phòng

3.1.1 Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác

3.1.2 Quy trình Quản lý văn bản đến

3.1.3 Quy trình Quản lý văn bản đi

3.1.4 Quy trình thanh toán

3.1.5 Quy trình quản lý tài sản

- 3.1.6 Quy trình đăng ký sử dụng tài sản
- 3.1.7 Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản
- 3.1.8 Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan
- 3.1.9 Quy trình họp giao ban
- 3.1.10 Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo
- 3.1.11 Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức
- 3.1.12 Quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của cơ quan
- 3.1.13 Quy trình xin nghỉ phép
- 3.1.14 Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng

4.2 Lãnh sự- Người Việt Nam ở Nước ngoài

4.2.1. Quy trình xuất cảnh của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế.

4.2.2. Quy trình thẩm định hồ sơ đề nghị cấp thị thực, gia hạn tạm trú cho người nước ngoài đến làm việc, lao động, học tập, thực tập, tham dự hội nghị, hội thảo tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

4.2.3. Quy trình thẩm định hồ sơ đề nghị cấp phép vào khu vực cấm, khu vực biên giới cho người nước ngoài đến làm việc tại tỉnh Thừa Thiên Huế .

4.2.4. Quy trình thẩm định hồ sơ đề nghị xem xét cấp thẻ tạm trú cho người nước ngoài nhập cảnh đến làm việc, lao động, học tập, thực tập, tham dự hội nghị, hội thảo tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

4.3 Trung tâm Dịch vụ Đối ngoại

4.3.1. Quy trình cấp mới hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ đối với công chức, viên chức quản lý tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

4.3.2. Quy trình cấp công hàm đối với công chức, viên chức quản lý tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

4.3.3. Quy trình sửa đổi, bổ sung hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ đối với công chức, viên chức quản lý tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

4.3.4. Quy trình cấp lại hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ đối với công chức, viên chức quản lý tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

4.3.5. Quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đề nghị chứng nhận lãnh sự đối với công dân, tổ chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

4.5.6. Quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đề nghị hợp pháp hóa lãnh sự đối với công dân, tổ chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
SỞ NGOẠI VỤ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

Công bố Hệ thống Quản lý Chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động của Sở Ngoại vụ
(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SNgV ngày tháng 11 năm 2022 của Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Thừa Thiên Huế, ngày tháng 11 năm 2022

GIÁM ĐỐC

Trần Công Phú