UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ **SỞ NGOẠI VỤ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1338/QĐ-SNgV	*Thừa Thiên Huế, ngày 16 tháng 11 năm 2020*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố lại Hệ thống Quản lý Chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 10 tháng 03 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý Chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 34/KH-SNgV ngày 08 tháng 01 năm 2020 về việc triển khai duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý Chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Sở Ngoại vụ năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 1719 /QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 06/2016/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống Quản lý Chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 53/QĐ-SNgV ngày 16 tháng 10 năm 2018 của Sở Ngoai vụ tỉnh Thừa Thiên

Huế về việc công bố Hệ thống Quản lý Chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Ban Chỉ đạo và Tổ Thư ký ISO, Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở và toàn thể công chức, viên chức Sở Ngoại vụ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở KHCN (để biết);
- BGĐ;
- Các phòng; TTDVĐN;
- Lưu: VT, VP, BCĐ ISO.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ NGOẠI VỤ
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

Trần Công Phú

PHỤ LỤC

Các lĩnh vực hoạt động của Sở Ngoại vụ Tỉnh Thừa Thiên Huế được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1338 /QĐ-SNgV ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Sở Ngoại vụ)

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động sau:

1. Lĩnh vực Công tác lãnh sự

a) Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ.

b) Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ.

c) Thủ tục cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ.

d) Thủ tục cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ.

2. Hoạt động di trú của công dân Việt Nam ra nước ngoài

a) Thủ tục xuất cảnh của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế.

3. Các quy trình bắt buộc

a) Sổ tay chất lượng

b) Quy trình kiểm soát tài liệu

c) Quy trình kiểm soát hồ sơ

d) Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ

e) Quy trình kiểm soát sự không phù hợp

f) Quy trình hành động khắc phục

g) Quy trình hành động phòng ngừa

h) Quy trình giải quyết rủi ro và cơ hội

4. Các quy trình nội bộ

4.1 Văn phòng (03)

a) Quy trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức viên chức

b) Quy trình quản lý công văn đi

c) Quy trình quản lý công văn đến

4.2 Lãnh sự- Người Việt Nam ở Nước ngoài (04)

a) Thẩm định hồ sơ đề nghị cấp thị thực, gia hạn tạm trú cho người nước ngoài đến làm việc, lao động, học tập, thực tập, tham dự hội nghị, hội thảo tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

b) Thẩm định hồ sơ đề nghị cấp phép vào khu vực cấm, khu vực biên giới cho người nước ngoài đến làm việc tại tỉnh Thừa Thiên Huế .

c) Thẩm định hồ sơ đề nghị mời, bảo lãnh người nước ngoài nhập cảnh đến làm việc, lao động, học tập, thực tập, tham dự hội nghị, hội thảo tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

d) Thẩm định hồ sơ đề nghị xem xét cấp thẻ tạm trú cho người nước ngoài nhập cảnh đến làm việc, lao động, học tập, thực tập, tham dự hội nghị, hội thảo tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

4.3 Trung tâm Dịch vụ Đối ngoại (06)

a) Quy trình cấp mới hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ đối với công chức, viên chức quản lý tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

b) Quy trình cấp công hàm đối với công chức, viên chức quản lý tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

c) Quy trình sửa đổi, bổ sung hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ đối với công chức, viên chức quản lý tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

d) Quy trình cấp lại hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ đối với công chức, viên chức quản lý tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

e) Quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đề nghị chứng nhận lãnh sự đối với công dân, tổ chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

f) Quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đề nghị hợp pháp hóa lãnh sự đối với công dân, tổ chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
SỞ NGOẠI VỤ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

Công bố Hệ thống Quản lý Chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động của Sở Ngoại vụ

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 238/QĐ-SNgV ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Thừa Thiên Huế, ngày 16 tháng 11 năm 2020

GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ NGOẠI VỤ
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

Trần Công Phú