

Số: 53/QĐ-SNgV

Thừa Thiên Huế, ngày 16 tháng 10 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống Quản lý Chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ

Căn cứ Quyết định số 06/2016/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Sở Ngoại vụ về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống Quản lý Chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 11a/QĐ-SNgV ngày 20 tháng 01 năm 2017 của Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN (để báo cáo);
- BGĐ;
- Các phòng;
- Lưu: VT, ISO, H



Trần Công Phú



PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ NGOẠI VỤ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 53 /QĐ-SNgV ngày 16 tháng 10 năm 2018 của Giám đốc Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế)

Liệt kê các lĩnh vực hoạt động được Công bố phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động sau:

1. Lĩnh vực Công tác lãnh sự

- a) Thủ tục cho phép tổ chức hội thảo có yếu tố nước ngoài trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (đối với cơ quan, tổ chức của Việt Nam).
- b) Thủ tục cho phép tổ chức hội thảo có yếu tố nước ngoài trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (đối với cơ quan, tổ chức của Nước ngoài).

2. Hoạt động di trú của công dân Việt Nam ra nước ngoài

- c) Thủ tục xuất cảnh của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, ban, ngành của tỉnh Thừa Thiên Huế.

3. Các quy trình bắt buộc

- a) Sổ tay chất lượng
- b) Quy trình kiểm soát tài liệu
- c) Quy trình kiểm soát hồ sơ
- d) Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ
- e) Quy trình kiểm soát sự không phù hợp
- f) Quy trình hành động khắc phục
- g) Quy trình hành động phòng ngừa
- h) Quy trình giải quyết rủi ro và cơ hội

4. Các quy trình nội bộ

- a) Quy trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức, người lao động
- b) Quy trình quản lý văn bản đến, văn bản đi tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế
- c) Quy trình ban hành Danh mục hồ sơ, tài liệu lưu trữ hàng năm tại Sở ngoại Vụ.
- d) Quy trình cấp mới hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ đối với công chức, viên chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.
- e) Quy trình cấp công hàm đối với công chức, viên chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.



f) Quy trình sửa đổi, bổ sung hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ đối với công chức, viên chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

g) Quy trình cấp lại hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ đối với công chức, viên chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

h) Quy trình xử lý hồ sơ đề nghị chứng nhận lãnh sự đối với công dân, tổ chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

i) Quy trình xử lý hồ sơ đề nghị hợp pháp hóa lãnh sự đối với công dân, tổ chức tại tỉnh Thừa Thiên Huế.



CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

SỞ NGOẠI VỤ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động của Sở Ngoại vụ
(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 53/QĐ-SNgV ngày 16 tháng 10 năm 2018 của Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Thừa Thiên Huế, ngày 16 tháng 10 năm 2018



Trần Công Phú