

Số: 1368/KH-SNgV

Thừa Thiên Huế, ngày 31 tháng 10 năm 2016

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20 tháng 7 năm 2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2016-2020

Thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20 tháng 7 năm 2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, giai đoạn 2016-2020 và Quyết định số 2374/QĐ-UBND ngày 08 tháng 10 năm 2016 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, giai đoạn 2016-2020, Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch hành động với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2016-2020, tập trung thực hiện các mục tiêu trọng tâm: Cải cách thể chế; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC); nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công; gắn trách nhiệm của các cá nhân, đơn vị và người đứng đầu đơn vị trong triển khai nhiệm vụ CCHC, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO nhằm huy động và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của địa phương.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2020

- 100% văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) được tham mưu ban hành đúng thời hạn và quy định của pháp luật về VBQPPL.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng gọn nhẹ, đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện; cắt giảm và nâng cao chất lượng TTHC trong lĩnh vực đối ngoại; đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ đạt trên 80%

- 100% các TTHC được chuẩn hóa theo quy trình ISO 9001:2008; 100% các TTHC được đưa vào tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (TN&TKQ) của Sở Ngoại vụ; 100% TTHC được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên, trong đó có 70% TTHC được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Phần đầu

50-70% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giao trả trực tuyến ở mức độ 4.

- 100% CBCCVC được bố trí theo tiêu chuẩn chức danh vị trí việc làm; số công chức, viên chức được tuyển dụng mới không quá 50% số biên chế công chức, viên chức đã thực hiện tinh giản biên chế và không quá 50% số biên chế công chức, viên chức đã giải quyết chế độ nghỉ hưu hoặc thôi việc theo quy định; 10% cán bộ, công chức đạt trình độ sau đại học.

- Có trụ sở hiện đại, văn minh, đáp ứng tốt yêu cầu công vụ, vận hành tốt Trang thông tin điện tử để cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định.

- 100% văn bản truyền qua mạng được sử dụng chữ ký số; 100% văn bản (không mật), dịch vụ công trực tuyến được ban hành, luân chuyển và xử lý trên môi trường mạng.

II. YÊU CẦU

- Tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện các nội dung của Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy và Quyết định số 2374/QĐ-UBND ngày 08 tháng 10 năm 2016 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy. Tạo sự thống nhất từ nhận thức đến hành động của CBCCVC về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt, thường xuyên, lâu dài cần được thực hiện với tinh thần trách nhiệm cao nhất.

- Phân công, xác định rõ trách nhiệm, thực hiện đồng bộ các giải pháp gắn với việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ 4 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI “*Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay*”. Trong đó, đề cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh trong triển khai thực hiện; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, kịp thời điều chỉnh hợp lý các nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể hóa trong chương trình, kế hoạch công tác nhiệm kỳ và hàng năm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHỦ YẾU

1. Xây dựng và hoàn thiện hệ thống thể chế

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành VBQPPL năm 2015; đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tham mưu xây dựng và thực thi các VBQPPL liên quan đến lĩnh vực đối ngoại trên địa bàn tỉnh nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ, cụ thể, khả thi.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL liên quan đến lĩnh vực đối ngoại để kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

2. Cải cách tổ chức bộ máy các cơ hành chính nhà nước

- Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở, tránh chồng chéo, trùng lặp; sắp xếp lại tổ chức

bộ máy, biên chế theo hướng tinh gọn và hiệu quả, phù hợp với quy định của pháp luật.

- Nghiên cứu thực hiện mô hình hành chính kiểu mẫu theo hướng chuẩn hóa, mẫu hóa các quy định, quy trình nội bộ, hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Gắn kết quả đánh giá, xếp loại công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng, đánh giá chất lượng cơ quan, đơn vị và CBCCVC hàng năm.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC

- Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật, đảm bảo 100% thủ tục mới ban hành được đánh giá tác động theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ và các VBQPPL có liên quan.

- Thực hiện đầy đủ việc công khai TTHC theo quy định trên Trang thông tin điện tử và niêm yết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ của Sở Ngoại vụ.

- Thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Nâng cao năng lực nghiên cứu, tham mưu của các cơ quan, của cán bộ, công chức trong cải cách TTHC.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC. Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC

- Tiếp tục xây dựng đội ngũ CBCCVC có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ; tiếp tục hoàn thiện danh mục vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức gắn với chủ trương tinh giản và nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng biên chế theo Quyết định số 2071/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ CBCCVC, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 04/6/2015 của UBND tỉnh.

- Tuyển dụng, quản lý, sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo đủ số lượng, chất lượng. Xác định cụ thể các chức danh và tiêu chuẩn công chức phù hợp chức năng, nhiệm vụ được giao làm cơ sở xây dựng kế hoạch đào tạo, tuyển dụng, quy hoạch, luân chuyển phù hợp.

- Đổi mới việc đánh giá CBCCVC, tạo điều kiện để CBCCVC phát huy tinh thần trách nhiệm, năng lực, tính chủ động, sáng tạo khi giải quyết công việc; khuyến khích CBCCVC tự học tập nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị và nâng cao năng lực của bản thân.

- Xây dựng quy định, quy trình đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở cụ

thể hóa, điểm số hóa các tiêu chí đánh giá, lấy hiệu quả hoàn thành nhiệm vụ gắn với đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong thực thi công vụ làm thước đo chủ yếu trong đánh giá.

- Tiếp tục thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức bằng hình thức thi tuyển cạnh tranh. Kiên quyết thay thế những cán bộ, công chức thiếu bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức kém, không đủ năng lực công tác. Đổi mới phương thức tuyển chọn cán bộ, công chức lãnh đạo, viên chức quản lý theo nguyên tắc cạnh tranh. Áp dụng CNTT trong công tác tuyển dụng, nâng ngạch, thăng hạng, đánh giá CBCCVC.

- Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC theo nhu cầu công việc và vị trí việc làm; nâng cao đạo đức công vụ thông qua tuyên truyền, bồi dưỡng, kiểm tra, giám sát trong quá trình thực thi công vụ. Thực hiện cơ chế đào tạo công vụ theo định kỳ bắt buộc hàng năm và chế độ đào tạo trước khi bổ nhiệm; đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác CCHC; điều tra, khảo sát về trình độ, năng lực chuyên môn của cán bộ, công chức tại Bộ phận TN&TKQ; khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; khảo sát đánh giá chất lượng phục vụ của Bộ phận TN&TKQ.

- Xây dựng bộ quy tắc văn hóa ứng xử trong cơ quan, đơn vị và xây dựng kế hoạch cụ thể nhằm tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về kỷ cương, kỷ luật hành chính; kiểm tra, giám sát quá trình thực thi công vụ; chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm, hiệu quả sử dụng thời gian làm việc trong cơ quan, đơn vị; phát huy vai trò, trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của thủ trưởng cơ quan, đơn vị và CBCCVC trong quản lý, điều hành và thực thi công vụ theo Chỉ thị số 51/2012/CT-UBND ngày 28/12/2012 của UBND tỉnh.

- Hằng năm, lấy kết quả đánh giá, xếp loại công tác CCHC, ứng dụng CNTT làm cơ sở đánh giá, xếp hạng và bình xét thi đua khen thưởng. Lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đối với lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong thực thi công vụ để làm thước đo chủ yếu trong đánh giá CCHC.

5. Từng bước hiện đại hóa nền hành chính

- Tăng cường hiệu quả ứng dụng CNTT trong cơ quan; phát huy hiệu quả chỉ đạo, điều hành qua môi trường mạng để phục vụ người dân và các tổ chức tốt hơn; thúc đẩy CCHC và nâng cao chỉ số mức độ sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT Index) của cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan thông qua việc sử dụng hiệu quả hệ thống điều hành tác nghiệp đa cấp liên thông. Thực hiện quản lý, hoạt động và cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở Ngoại vụ.

- Kiểm tra, đôn đốc việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 theo Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh. Triển khai hệ thống ISO điện tử (ISO

online).

- Tiếp tục đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành tập trung thống nhất của cơ quan, đơn vị.

- Tích cực ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành, xử lý công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong giao dịch trực tuyến với tổ chức, cá nhân.

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện có hiệu quả các cơ chế khoán biên chế và kinh phí tại cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Nâng cao hiệu quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí.

IV. CÁC ĐỀ ÁN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG (Có Phụ lục kèm theo)

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp ủy và lãnh đạo Sở trong quản lý, điều hành; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc chỉ đạo thực hiện CCHC; xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt để đưa vào kế hoạch theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện. Tiếp tục tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức, giới thiệu các điển hình tiên tiến trong CCHC để nhân rộng.

- Rà soát, mở rộng quy định lĩnh vực, số lượng TTHC tại cơ quan, đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa vào thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Triển khai việc điều tra, khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan.

- Chăm lo công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng hành chính, nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ CBCCVC. Xây dựng đội ngũ CBCCVC với cơ cấu và số lượng hợp lý; đổi mới công tác quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đề bạt, bổ nhiệm.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý của cơ quan, đơn vị. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan; duy trì và phát triển hoạt động của Trang thông tin điện tử nhằm cung cấp thông tin, công khai các quy trình, TTHC và triển khai các dịch vụ công, giải đáp trực tuyến, đối thoại trực tuyến.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

- Căn cứ Kế hoạch được phê duyệt, Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc xây dựng Kế hoạch CCHC hàng năm

và tổ chức thực hiện có hiệu quả, đảm bảo tiến độ, đạt được mục tiêu và yêu cầu của Kế hoạch đề ra.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách hành chính tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

- Thực hiện tốt công tác tổng hợp thông tin, xây dựng báo cáo CCHC hàng tháng, quý, 6 tháng và năm.

2. Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở

Nâng cao vai trò, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU của Sở theo nhiệm vụ được phân công.

Trên đây là Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20 tháng 7 năm 2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2016-2020, đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và toàn thể CBCCVC Sở Ngoại vụ nghiêm túc thực hiện.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần sửa đổi, bổ sung, các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở xem xét, có phương án giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ (để biết);
- BGĐ;
- Các phòng, TTDVĐN;
- Lưu: VT, VP-HN.

GIÁM ĐỐC

(đã ký)

Trần Công Phú

**CÁC CHƯƠNG TRÌNH, ĐỀ ÁN
TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG
GIAI ĐOẠN 2016 - 2020**

TT	Tên đề án	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Dự ước kinh phí	Năm hoàn thành
1	Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức của Sở Ngoại vụ	Văn phòng	Các phòng thuộc Sở		2016
2	Đề án bồi dưỡng nghiệp vụ đối ngoại và ngoại ngữ, biên phiên dịch cho đội ngũ cán bộ ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2016-2020 (được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2141/QĐ-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2016)	Văn phòng	Các phòng thuộc Sở	1.035.678.000	Trong 5 năm