

Số: 18 /QĐ-SNgV

Thừa Thiên Huế, ngày 16 tháng 3 năm 2015

## QUYẾT ĐỊNH

### Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2015 của Sở Ngoại vụ

#### GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ

Căn cứ Quyết định số 2887/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2009 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 41/QĐ-SNgV ngày 18 tháng 8 năm 2014 của Sở Ngoại vụ về việc Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 tại Sở Ngoại vụ;

Xét đề nghị của Trưởng ban chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 của Sở Ngoại vụ,

#### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2015 tại Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 (phụ lục đính kèm).

**Điều 2.** Trách nhiệm triển khai Mục tiêu chất lượng:

- Đại diện Lãnh đạo chất lượng và Thư ký ISO có trách nhiệm tham mưu cho Ban giám đốc áp dụng các hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Mục tiêu chất lượng năm 2015 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nhằm đảm bảo mọi người thấu hiểu và thực hiện.

- Trưởng các bộ phận thuộc phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2008 căn cứ vào Mục tiêu chất lượng 2015 của Sở Ngoại vụ, trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày ban hành quyết định này, phải thiết lập Mục tiêu chất lượng cho giai đoạn tương ứng của đơn vị mình phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Các mục tiêu chất lượng phải cụ thể, có thể đo lường, đánh giá mức độ thực hiện; phải xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện Mục

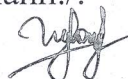
tiêu chất lượng của đơn vị; phân công trách nhiệm theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện, tổng hợp báo cáo đến Đại diện Lãnh đạo chất lượng khi có yêu cầu.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

**Điều 4.** Lãnh đạo Sở Ngoại vụ, Đại diện Lãnh đạo về chất lượng (QMR) và Thư ký ISO, Trưởng các phòng thuộc phạm vi áp dụng hệ thống chất lượng của Sở căn cứ quyết định thi hành./.

*Nơi nhận:*

- Như Điều 4;
- Sở KHCN (để b/c);
- BGD;
- Các phòng;
- Lưu: VT, ISO.



*Nguyễn Thanh Bình*

## PHỤ LỤC

### Mục tiêu chất lượng năm 2015 của Sở Ngoại vụ

(Kèm theo Quyết định số: 18/QĐ-SNgV ngày 16/3/2015 của Sở Ngoại vụ)

## ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THỪA THIÊN HUẾ SỞ NGOẠI VỤ

### MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2015

Nhằm tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, Sở Ngoại vụ tỉnh Thừa Thiên Huế xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2015 như sau:

1. Nâng cao chất lượng công tác, phần đầu hoàn thành đúng hạn 80% các nhiệm vụ được giao.

2. 100% cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, không có cán bộ công chức bị kỷ luật hoặc vi phạm an toàn giao thông.

3. 100% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng trình tự, đúng thời gian, công khai theo cơ chế một cửa.

4. Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở ( $\geq 90\%$ ).

5. Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân về thái độ hướng dẫn của công chức, viên chức ( $\geq 90\%$ ).

6. 100% CBCC áp dụng và vận hành thành thạo hệ thống quản lý chất lượng của Sở.

7. Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 thường xuyên được duy trì và cải tiến.

Mục tiêu chất lượng của Sở được đánh giá và công bố kết quả đạt được trong cuộc họp sơ kết, tổng kết 6 tháng đầu năm và cuối năm. Để thực hiện hoàn thành kế hoạch năm 2015, yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tiến hành xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch và biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị mình trong năm 2015.

Thừa Thiên Huế, ngày 01 tháng 01 năm 2015

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN



GIÁM ĐỐC  
Nguyễn Thanh Bình

**ỦY BAN NHÂN TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**  
**SỞ NGOẠI VỤ**

**CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

*Với phương châm:*

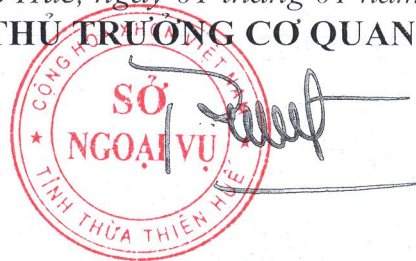
**CÔNG KHAI, MINH BẠCH,  
ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI, HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Sở Ngoại vụ cam kết:

1. Đoàn kết, phân đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
2. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân; đảm bảo giải quyết kịp thời, chính xác, đúng pháp luật các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.
3. Minh bạch và công khai các thủ tục hành chính.
4. Cán bộ, công chức, viên chức của Sở luôn được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ lý luận chính trị; chuyên môn, nghiệp vụ nhằm đảm bảo có đủ năng lực, trình độ, đạo đức để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
5. Duy trì và không ngừng cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển của xã hội.

*Thành phố Huế, ngày 01 tháng 01 năm 2015*

**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN**



**GIÁM ĐỐC**  
*Nguyễn Chanh Bình*

*GIÁM ĐỐC*  
*Nguyễn Chanh Bình*